



Com Hem AB  
Box 43  
871 21 Härnösand



2018-06-09

Information efter beslutet på föreningens stämma att teckna ett gruppavtal med Com Hem Bredband 100 att gälla för samtliga medlemslägenheter inom föreningen.

Avtalet börjar att gälla den 1 augusti 2018.

Avgiften för Bredband 100 kommer för 2018 att bli 138 kr/månad.

Denna avgift kommer att påföras månadsavin fr.o.m. den 1 oktober 2018.

Avgiften för augusti och september kommer föreningen att erlägga.

Ring till Com Hem

**Kundservice för frågor kring gruppavtalet telefon 0775-17 17 20.**

För övriga frågor ring styrelsen vardagar 040-632 22 65  
eller skicka mail till [styrelsen@masterlotsen.se](mailto:styrelsen@masterlotsen.se)

# BRF MÄSTERLOTSEN 1 HAR TECKNAT ETT NYTT GRUPPAVTAL MED COM HEM



## NYTT avtal som börjar gälla den 1/8

- Ett privatabonnemang på Bredband 100/10 (50-100 Mbit/s).  
Ett snabbt och stabilt bredband där flera kan vara uppkopplade samtidigt med dator, surfplattor eller spelkonsoler.
- Trådlös router ingår för bredband och telefoni.
- 5 st e-postadresser.

Du betalar inget till Com Hem för ovanstående bredbandstjänst (Bredband 100), den tar föreningen hand om och du betalar via avgiftsavin.

Vill du teckna ett större bredbandsabonnemang får du förstås rabatt.

Behöver du ett säkert skydd för alla enheter kan du passa på att beställa Trygg Surf som är en komplett lösning för att skydda dig på nätet.

Mer text på baksidan



## I vårt nya avtal ingår också Telefoni Bas (om du vill kan du ringa via routern)

- Ett grundabonnemang på Telefoni Bas.

Telefoni Bas ingår utan abonnemangsavgift.

Du betalar endast för de samtal du ringer.

Ringer du mycket kan du lägga till Telefoni Plus eller Telefoni Max mot en extra kostnad, som ger dig en lägre minutavgift på dina samtal.

Mer information finns på Fullmakt för eventuell nummerflytt (portering) skickas separat till dig som beställer telefoni.

Fakturering av samtalsavgifter sker i efterskott.

Vid betalning via pappersfaktura tillkommer en faktureringsavgift om 45 kr/mån, men väljer du e-faktura eller autogiro tillkommer ingen faktureringsavgift. För frågor ring Com Hem 0775-17 17 20

## Information om dina tjänster

Kom ihåg att se över din uppsägningstid med din befintliga leverantör om du planerar att säga upp det avtalet i samband med att du tar del av gruppavtalsrabatterade tjänst(er) från Com Hem.

Tack vare gruppavtalet rabatteras ett abonnemang per tjänst och hushåll. Efter beställning får du abonnemang, service och support precis som enskilt betalande kunder och därför tecknas individuella avtal mellan dig och Com Hem. Du har tillgång till dina Gruppavtalsförmåner så länge du bor kvar och avtalet mellan din förening/fastighetsägare och Com Hem gäller.

Normal leveranstid efter att vi har fått din beställning är cirka en vecka.

För mer detaljerad information och allmänna villkor för privatabonnemang besök [comhem.se](http://comhem.se) eller läs mer i avtalsvillkoren som kommer tillsammans med ditt välkomstbrev.

Alla priser är per månad inklusive moms.

Vi förbehåller oss rätten att justera priser.

## Är du redan kund hos Com Hem?

I de flesta fall får du en rabatt på ditt befintliga abonnemang på motsvarande tjänst.

Ring till Com Hem om du har några frågor om hur du ska göra med ditt nuvarande avtal hos Com Hem eller vill beställa någon extra tjänst

Kundservice för gruppavtal telefon 0775-17 17 20.

Med vänlig hälsning

Erika Karlsson  
Försäljningschef Konsument  
Com Hem