



Information

från din Bostadsrättsförening



Felanmälan.

➤ Fel i medlems lägenhet vardagar 8-16

Ring Severins vår fastighetsskötare telefon **040-44 23 79 vardag 8-16**

För de flesta fel i lägenheten ansvarar medlemmen själv och får därmed själv betala för reparationen och är fri att anlita egen reparatör.

Fel som föreningen har ansvaret för i medlems lägenhet och där fakturan ska betalas av föreningen **ska alltid felanmälas till styrelsen.**

➤ Fel på hissen alltid 24 timmar om dygnet

Ring alltid Hiselektra dygnet runt på telefon 040-92 21 30 även jourtid

➤ Fel i allmänna utrymmen vardagar 8-16

Om felet är akut och måste åtgärdas direkt, ring alltid och felanmäl på telefon **0720-665677** försök alltid 2 gånger aldrig via epost.

Om felet inte är akut kan du skicka epost styrelsen@masterlotsen.se

Detta gäller t.ex. fel i tvättstuga, porttelefon, dörrstängare, garage, uppvärmning, varm- och kallvatten, miljöhus m.m.

Tänk på att epost inte besvaras under lördag, söndag eller helgdag.

Jourtid vardagar 16.00–08.00, lördagar samt helgdagar.

➤ Akuta fel som inte kan vänta till närmaste vardag ring **0720-665677**

Ring alltid två gånger om du inte får svar vid första försöket.

Om ingen svarar ring då till Örestads bevakning telefon **040-93 12 70**

Akuta ärenden kan vara en vattenläcka eller en huvudsäkring som löst ut.

Vid fara för liv och egendom ring alltid **larmnumret 112.**

Varje akut uttryckning är kostsam.

Är felet medlemmens ansvar debiteras medlemmen för uttryckningen.

För att hålla nere kostnaden, undvik att ringa under jourtid för småfel som kan vänta till nästa arbetsdag t.ex. dålig avrinning i köksvasken.